

USLOVI KORIŠĆENJA

Verzija 1.1 | Jun 2026 | PR Drvene Kutije i pokloni | drvenekutije.rs

Uvod

Ovi Uslovi korišćenja uređuju odnos između PR Drvene Kutije i pokloni (u daljem tekstu: "Prodavac") i kupca (u daljem tekstu: "Kupac") pri kupovini robe putem internet prodavnice drvenekutije.rs. Korišćenjem Sajta i izvršavanjem narudžbine, Kupac potvrđuje da je upoznat sa ovim Uslovima i da ih prihvata u celosti.

1. Podaci o prodavcu

- Naziv: PR Drvene Kutije i pokloni
- Adresa: Ivana Antunovića 104, 24000 Subotica
- PIB: 111969537 | MB: 65776189
- Telefon: +381 64 181 52 28
- E-mail: info@drvenekutije.rs
- Radno vreme: pon-pet 10-17h, sub 09-13h

2. Ponuda i cene

Svi proizvodi prikazani na Sajtu su deo ponude Prodavca. Cene su iskazane u dinarima (RSD) i uključuju PDV u skladu sa važećim propisima. Prodavac zadržava pravo izmene cena bez prethodnog obaveštenja, pri čemu promena cene ne utiče na narudžbine koje su već potvrđene.

Minimalni iznos narudžbine za slanje poštom iznosi 1.000,00 RSD. Troškovi dostave nisu uključeni u cenu proizvoda i biće prikazani pri završetku narudžbine. Na iznose narudžbine preko 5.000,00 RSD dostava je besplatna.

3. Naručivanje

Narudžbina se vrši odabirom proizvoda u korpu i popunjavanjem obrazaca za dostavu i plaćanje. Narudžbina se smatra prihvaćenom kada Kupac dobije potvrdu porudžbine na e-mail adresu.

Prodavac zadržava pravo da odbije narudžbinu u slučaju greške u ceni ili opisu, nedostupnosti robe ili sumnje na zloupotrebu. U tom slučaju Kupac će biti obavešten odmah, a eventualno plaćeni iznos biće vraćen u celosti.

4. Personalizovani proizvodi

- Izrada počinje nakon potvrde narudžbine i saglasnosti Kupca sa sadržajem personalizacije
- Personalizovani proizvodi se ne mogu vratiti niti reklamirati u slučaju odustanka, osim u slučaju greške nastale krivicom Prodavca
- Prodavac ne odgovara za tipografske greške u tekstu koji je Kupac dostavio za personalizaciju

5. Plaćanje

Kupac može platiti robu pouzecom - gotovinom kuriru pri preuzimanju pošiljke. Prodavac zadržava pravo uvođenja dodatnih načina plaćanja o čemu će biti obaveštenja na Sajtu.

6. Isporučka i troškovi dostave

Prodavac se obavezuje da isporuči narudžbinu u roku od 2 do 5 radnih dana od potvrde narudžbine, osim za personalizovane proizvode za koje rok može biti duži. Isporučka se vrši kurirskom službom na teritoriji Republike Srbije. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, isporuka se vrši najkasnije u roku od 30 dana od zaključenja ugovora.

Troškovi dostave:

- Paketi do 2 kg - 340,00 RSD
- Paketi preko 2 kg - 430,00 RSD

Budući da tačna težina paketa zavisi od specifičnog sadržaja svake narudžbine i načina pakovanja, okvirna cena dostave prikazana je na Sajtu, a konačna cena biće potvrđena Kupcu pre slanja robe. Kupac ima pravo da odustane od narudžbine bez naknade ukoliko se ne saglasi sa konačnom cenom dostave.

7. Pravo na odustanak od ugovora

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014), Kupac ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga.

Za ostvarivanje ovog prava, Kupac je dužan da:

- 1 Popuni Obrazac za odustanak (priložen uz potvrdu porudžbine na e-mail adresu)
- 2 Pošalje popunjeni obrazac na info@drvenekutije.rs ili adresu firme pre isteka 14 dana
- 3 Vрати robu u roku od 14 dana od slanja izjave, u odgovarajućem pakovanju i bez oštećenja

Direktne troškove vraćanja robe snosi Kupac. Prodavac je dužan da izvrši povraćaj celokupnog plaćenog iznosa, uključujući troškove isporuke, najkasnije u roku od 14 dana od prijema obrasca za odustanak.

Pravo na odustanak ne postoji za personalizovane proizvode izrađene po specifikaciji Kupca (gravura, personalizovana poruka).

8. Reklamacije

Kupac ima pravo na reklamaciju u slučaju nesaobraznosti robe, oštećenja u transportu, pogrešno isporučene robe ili greške u izradi nastale krivicom Prodavca. Detaljna procedura reklamacije dostupna je na stranici Reklamacije na Sajtu.

Prodavac je dužan da odgovori na reklamaciju u roku od 8 dana i da je reši u roku od 15 dana od prijema. Prodavac vodi evidenciju reklamacija najmanje 2 godine.

9. Zaštita podataka o ličnosti

Obrada ličnih podataka Kupca vrši se u skladu sa Politikom privatnosti koja je dostupna na Sajtu. Dostavljanjem podataka za narudžbinu, Kupac potvrđuje da je upoznat sa Politikom privatnosti.

10. Rešavanje sporova

Prodavac i Kupac će nastojati da eventualne sporove reše sporazumno. Ukoliko to nije moguće, Kupac može pokrenuti postupak vanskodnog rešavanja potrošačkih sporova ili se obratiti nadležnom sudu u Subotici. Kupac može podneti pritužbu i Tržišnoj inspekciji.

11. Izmene Uslova

Prodavac zadržava pravo izmene ovih Uslova. Izmenjena verzija biće objavljena na Sajtu i primenjivaće se na narudžbine izvršene nakon objave.

12. Merodavno pravo

Primenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o elektronskoj trgovini, Zakona o obligacionim odnosima i ostalih važećih propisa Republike Srbije.