

POLITIKA PRIVATNOSTI

Verzija 1.0 | Jun 2026 | PR Drvene Kutije i pokloni | drvenekutije.rs

Uvod

Ova Politika privatnosti opisuje kako PR Drvene Kutije i pokloni prikuplja, koristi, čuva i štiti lične podatke korisnika sajta drvenekutije.rs. Molimo vas da pažljivo pročitate ovaj dokument pre korišćenja Sajta.

1. Podaci o rukovaocu podataka

- Naziv: PR Drvene Kutije i pokloni
- Adresa: Ivana Antunovića 104, 24000 Subotica
- PIB: 111969537 | MB: 65776189
- Telefon: +381 64 181 52 28
- E-mail: info@drvenekutije.rs
- Sajt: www.drvenekutije.rs

2. Koji lični podaci se prikupljaju

Podaci koje vi direktno dostavljate:

- Ime i prezime
- Adresa za dostavu (ulica, broj, grad, poštanski broj)
- Broj telefona
- Adresa elektronske pošte (e-mail)
- Napomene uz narudžbinu (tekst za personalizaciju gravure)

Podaci koji se automatski prikupljaju:

- IP adresa i tip pretraživača
- Podaci o uređaju i operativnom sistemu
- Stranice koje ste posetili i vreme boravka na njima
- Podaci o kolačićima (cookies) - detalji u Odeljku 7

3. Svrha i pravni osnov obrade podataka

- Realizacija narudžbine i isporuka robe - pravni osnov: izvršenje ugovora (čl. 12 st. 1 tač. b) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)
- Komunikacija u vezi sa narudžbinom, reklamacijom ili upitom - pravni osnov: izvršenje ugovora i legitimni interes
- Ispunjavanje zakonskih obaveza (čuvanje računovodstvene dokumentacije) - pravni osnov: zakonska obaveza
- Poboljšanje rada Sajta i korisničkog iskustva - pravni osnov: legitimni interes
- Slanje marketinških obaveštenja - samo uz vašu izričitu saglasnost

4. Deljenje podataka sa trećim licima

Vaše lične podatke ne prodajemo, ne iznajmljujemo niti ustupamo trećim licima u komercijalne svrhe.

Podatke delimo isključivo sa:

- Kurirskim službama - u svrhu isporuke naručene robe (ime, prezime, adresa, telefon)
- Pružaoциma IT usluga koji upravljaju tehničkom infrastrukturom Sajta - isključivo u svrhu funkcionisanja platforme
- Nadležnim državnim organima - kada je to propisano zakonom ili na osnovu sudskog naloga

Sva treća lica obavezana su da podatke čuvaju u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

5. Rok čuvanja podataka

- Podaci vezani za narudžbinu čuvaju se 5 godina, u skladu sa Zakonom o računovodstvu
- Podaci o reklamacijama čuvaju se najmanje 2 godine od dana podnošenja reklamacije
- Podaci prikupljeni uz vašu saglasnost (npr. za marketing) čuvaju se do opoziva saglasnosti
- Log podaci o pristupu Sajtu čuvaju se do 12 meseci

6. Vaša prava

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), imate sledeća prava:

- 1 Pravo na pristup - možete zatražiti kopiju ličnih podataka koje posedujemo o vama
- 2 Pravo na ispravku - možete zatražiti ispravku netačnih ili dopunu nepotpunih podataka
- 3 Pravo na brisanje ("pravo na zaborav") - možete zatražiti brisanje podataka, osim ako postoji zakonska obaveza čuvanja
- 4 Pravo na ograničenje obrade - možete zatražiti privremeno ograničenje obrade vaših podataka
- 5 Pravo na prenosivost - možete zatražiti podatke u strukturiranom, mašinski čitljivom formatu
- 6 Pravo na prigovor - možete se usprotiviti obradi zasnovanoj na legitimnom interesu
- 7 Pravo na opoziv saglasnosti - ukoliko se obrada zasniva na saglasnosti, možete je opozvati u svakom trenutku

Zahtev možete uputiti pisanim putem na adresu firme ili na info@drvenekutije.rs. Na vaš zahtev odgovaramo u roku od 30 dana.

7. Kolačići (Cookies)

Naš Sajt koristi kolačiće radi pravilnog funkcionisanja i poboljšanja korisničkog iskustva.

- Neophodni kolačići - neophodni za funkcionisanje korpe i procesa naručivanja; ne mogu se isključiti
- Analitični kolačići - pomažu nam da razumemo kako posetioци koriste Sajt (npr. Google Analytics)
- Funkcionalni kolačići - pamte vaše preferencije

Kolačiće možete onemogućiti u podešavanjima svog pretraživača, uz napomenu da to može uticati na funkcionalnost Sajta.

8. Bezbednost podataka

Primenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacione mere zaštite podataka od neovlašćenog pristupa, gubitka ili otkrivanja. Prenos podataka putem Sajta zaštićen je SSL enkripcijom (HTTPS protokol).

9. Izmene Politike privatnosti

Zadržavamo pravo izmene ove Politike privatnosti. O svim značajnim izmenama obavestićemo vas putem obaveštenja na Sajtu. Datum poslednje izmene naveden je na vrhu ovog dokumenta.

10. Kontakt

- E-mail: info@drvenekutije.rs
- Telefon: +381 64 181 52 28
- Adresa: Ivana Antunovića 104, 24000 Subotica